



VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

[www.vlada.hr](http://www.vlada.hr)

# e- Hrvatska i modernizacija javne uprave

**Povjerenstvo za koordinaciju informatizacije javnog sektora**

# e-Hrvatska - zatečeno stanje

- Većina informacijskih sustava države izgrađena i funkcionirala po otočkom principu
- **OIB sustav** funkcionirao kao zatvoreni sustav ministarstva financija (porezna uprava). Skoro nitko ili vrlo malo subjekata u državi je imalo direktne koristi za svoje informacijske sustave od OIB sustava
- Nije postojao jedinstveni sustav dijeljenja podataka između temeljnih registara i uopće politike pristupa međusobnom dijeljenju podataka između registara različitih ministarstava (dijeljenje podataka bilo izuzetak i izolirano)
- Nije postojao bilo kakav standardni okvir davanja e-usluga građanima
- Totalno nekorištenje potencijala izgrađene optičke infrastrukture u tvrtkama u pretežitom državnom vlasništvu
- Internet strane Vlade i ministarstava zapostavljene, kao i središnji nacionalni portal tijela državne uprave [mojauprava.hr](http://mojauprava.hr)

# e – Hrvatska - učinjeno do danas

- **OIB sustav** otvoren za sva tijela državne uprave kako bi koristila podatke iz registara spojenih na njega
- **OIB sustav** postavljen kao središnje nacionalno mjesto za dijeljenje podataka temeljnih registara između svih tijela države
- Postalo je normalno i jednostavno da se podatci između temeljnih registara dijele preko OIB sustava i da se uopće dijele
- Odlukom Vlade počelo sređivanje temeljnih registara podataka kako bi se realizirao projekt **država bez papira**
- Stvoreni su preduvjeti za početak projekta **e-građanin** spajanjem temeljnih registara na OIB sustav i uopće dijeljenjem podataka iz njih
- Odlukom Vlade pokrenut je projekt e-građanin, ali prije toga je pripremljen i njegove osnove su već postavljene
- Optička državna infrastruktura stavljena pod okrilje jedne državne tvrtke i počelo je njeno iskorištavanje
- Pripremljen projekt središnjeg Internet mjesta Vlade i svih ministarstava gov.hr (trenutno u fazi javnog natječaja)

# Veliki IT projekti drugih ministarstava

- **COP** – Centralni obračun plaća (ministarstvo financija i ministarstvo uprave)
- **Fiskalna kasa** – ministarstvo financija
- **Iskorištavanje optičkih kapaciteta u vlasništvu države** – ministarstvo pomorstva, prometa i infrastrukture
- **Sređivanje baze popisa birača** – ministarstvo uprave
- **Informacijski sustav SocSkrb** - Spajanje informacijskog sustava socijalne skrbi (SocSkrb) na OIB sustav i prvo korištenje podataka jednog ministarstva za potrebe poslovnih procesa drugog ministarstva - ministarstvo socijalne politike i mladih
- **Online upisi u srednje škole** – ministarstvo znanosti obrazovanja i sporta
- **Liste čekanja za pacijente** – ministarstvo zdravlja
- **e-spis** – ministarstvo pravosuđa

## e – Hrvatska – projekti u planu i razvoju

- Država bez papira
- Sređivanje svih temeljnih registara i spajanje na OIB sustav
- Daljnji razvoj sustava e-građanin i dodavanje novih e - usluga
- Završetak centralnog Internet mjesta za Vladu – gov.hr projekt
- Konačna realizacija projekta objedinjavanja optičke infrastrukture
- Elektronička osobna iskaznica

# e - građanin

- Građani ostvaruju kontakt sa državom i svoje usluge rješavaju na šalterima države
- Različite usluge, različiti šalteri, posljedica je hodanje i skupljanje papira i dokumentacije
- Država nema niti jedno jedinstveno mjesto na Internetu na kojem nudi neku smislenu uslugu
- Za razliku od nas banke nude kompletnu lepezu usluga na Internetu putem e-banking sustava zbog kojih građani većinu stvari mogu odraditi od kuće i ne ići u banke
- Posljedica je da su klijenti zadovoljniji, a banke štede na svemu: od papirologije, do službeničkog vremena, preko radnih sati i svega ostaloga.
- **Teza: Ako banke mogu dnevno preko Interneta prebacivati stotine milijuna kuna onda i mi možemo podatke iz naših registara kako bi građanima ponudili e-usluge od strane države**

# Informacijski sustav za e-usluge

- Uspostavom jedinstvenog mjesta za e-usluge za građane prema državi ostvarili smo državni **one stop shop** na Internetu
- Uštede za državu su nemjerljivo veće od onih koje rade banke zbog nemjerljivo većeg broja građana okrenutih državnim uslugama
- Za ostvarivanje jedinstvenog mjesta za e-usluge potrebna je informacijska infrastruktura razvijena i održavana od strane države.
- Informacijski sustav u temelju podrazumijeva postojanje:
  - elektroničkog pretinca
  - nacionalno identifikacijskog autentifikacijskog sustava
  - elektroničke osobne karte za građane

**Suradnje tijela državne uprave na razvijanju i uključivanju svojih usluga i procesa u ovaj sustav**



# Kako će to izgledati...

The screenshot displays the official website of the Government of the Republic of Croatia. The header features the national coat of arms and the text "VLADA REPUBLIKE HRVATSKE". A search bar (TRAŽILICA) is located in the top right, with options to search for "Vlada RH", "Ministarstva", or "TDU". A login section (Prijava) offers registration for "korisnik" or "novinar".

The navigation menu includes: NASLOVNICA, AKTUALNE TEME I PROJEKTI, MULTIMEDIJA I FOTOGALERIJE, PREUZIMANJA, KUTAK ZA MEDIJE, and ADRESAR I LINKOVI. A secondary menu lists: Sjednice i odluke Vlade RH, Novosti i najave, Priopćenja za javnost, intervjui, Natječaji, and O Vladi RH.

The main content area is titled "Aktualno iz Vlade" and features several news items:

- 07. OŽUJAK 2013. DANAS**  
Predsjednik Vlade Milanović: Postigli smo kompromis, Hrvatska zastaje s postupcima, Slovenija započinje proces ratifikacije hrvatskog Pristupnog govora NOVOST  
Audio
- 07. OŽUJAK 2013. DANAS**  
Hrvatska i Slovenija postigle dogovor oko Ljubljanske banke  

- 79. sjednica Vlade Republike Hrvatske**  
Priopćenje sa zatvorenog dijela 79. sjednice Vlade Republike Hrvatske PRIOPĆENJE  
Odluke i dokumenti | Audio
- 06. OŽUJAK 2013. JUČER**

On the right side, there is a "PROINVEST" banner under the heading "aktualne teme". The banner features the text "ProInvest" and "PROGRAM PREZENTACIJE KLJUČNIH MJERA VLADE RH ZA POTICANJE INVESTICIJA I RESTRUKTURIRANJE GOSPODARSTVA". Below the banner is a "TEME:" section with numbered tabs (1-5) and a "Pokaži temu" button.

At the bottom right, there is a "KALENDAR DOGAĐANJA I NAJAVA" section.

The footer of the page contains the website address: **WWW.VLADA.HR**

# Kako će to izgledati...

Registracija/prijava • Hrvatski Prilagodba prikaza Alati Pomoć M

**Mojauprava** beta **Građani** Gospodarstvo Javna uprava Društvo

Novosti

**Oprez tijekom vrućina**  
Starije osobe, trudnice, djeca i bolesnici trebaju se pridržavati preporuka koje će im olakšati boravak na velikim vrućinama

**Naknade za legalizaciju bespravne gradnje**  
Iznos naknade ovisit će o obujmu, položaju u prostoru i namjeni zgrade, a jednokratnom uplatom možete dobiti popust

**Puna subvencija za redovite studente**  
Usvojena odluka o potpunoj subvenciji participacije u troškovima studija za redovite studente

**Javni podaci i usluge**  
< Kontakti  
< Srodne poveznice  
Vlada Republike Hrvatske  
Sabor Republike Hrvatske  
Predsjednik Republike Hrvatske  
< Propisi  
< Obrasci  
< Natječaji  
< Usluge  
< Aplikacije  
< Pojmovnik  
< U pripremi/najave  
< Važni datumi  
11. rujna 2012. (utorak)  
Dani europske baštine  
danas 10. rujna 2012. (ponedjeljak)  
Dan prve pomoći  
< Kalendar  
Rujan 2012  
Su Mo Tu We Th Fr Sa  
5 6 7 8 9 10 11 ponedjeljak  
12 13 14 15 16 17 18  
19 20 21 22 23 24 25  
26 27 28 29 30 31  
10

**Teme**

**Obrazovanje**  
Predškolski odgoj i obrazovanje, Osnovno obrazovanje, Srednje obrazovanje, Visoko obrazovanje, ...

**Stanovanje i okoliš**  
Kupnja, prodaja ili najam nekretnine, Gradnja obiteljske kuće, Briga o okolišu, Postupanje s otpadom

**Zdravlje**  
Zdravstveno osiguranje, Prava iz obveznog osiguranja, Bolovanje, Troškovi i pravo na povrat, ...

**Rad**  
Kako tražiti posao, Radni odnos, Prekid ugovora o radu, Nezaposleni, ...

**Zakon i red**  
Javni red i mir, Prevencija, Prijava nezakonitog djela, Osobni dokumenti

**Osobne financije**  
Prijava poreza, Upravljanje dugovima, Porezi i ostala davanja, Štednja i ulaganje, ...

**Promet i vozila**  
Dozvole za upravljanje vozilima, Kupnja i prodaja vozila, Registracija, Sigurnost u prometu, ...

**Socijalna skrb**  
Djelatnosti, Vrste pomoći

**Na putovanju**  
U inozemstvu

**Izvanredna stanja i pomoć**  
Službe za zaštitu i spašavanje, Žrtve zločina

**Ljudi**

**Obitelj**  
Brak i izvanbračna zajednica, Roditeljstvo, Prava i naknade, Pomoć i savjetovanje, ...

**Branitelji i posljedice rata**  
Prava branitelja i obitelji, Stambeno zbrinjavanje, Pomoć, olakšice, subvencije, Zdravlje, invalidi, ...

**Teća dob**  
Starenje u vlastitom domu, Skrb izvan obitelji

**Potrošači**  
Vaša prava, Prije kupnje, Nakon kupnje, Javne usluge

**Volonteri**  
Volontiranje, Organizatori volontiranja

Izbori O lokalnoj samoupravi O državnoj upravi Hrvatska i EU

o Mojoj upravi | uvjeti korištenja | zaštita vaših podataka | © autorsko pravo | produkcija: APIS IT d.o.o. 2007. – 2012.

W3C WAI-A WCAG 1.0 W3C CSS level 2 VIDI

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO UPRAVE

# Kako će to izgledati...

Registracija/prijava • Hrvatski Prilagodba prikaza Alati Pomoć M

Prvi put sam ovdje: **Registracija**

Već sam registriran:  
Korisničko ime:   
Lozinka:

Imam e-Id:  
Uključi e-Id **Prijavi me**

Poljoprivrede i gospodarstvo Javna uprava Društvo

**Naknade za legalizaciju bespravne gradnje**  
Iznos naknade ovisit će o obujmu, položaju u prostoru i namjeni zgrade, a jednokratnom uplatom možete dobiti popust

**Puna subvencija za redovite studente**  
Usvojena odluka o potpunoj subvenciji participacije u troškovima studija za redovite studente

**Javni podaci i usluge**  
< Kontakti  
< Srodne poveznice  
Vlada Republike Hrvatske  
Sabor Republike Hrvatske  
Predsjednik Republike Hrvatske  
< Propisi  
< Obrasci  
< Natječaji  
< Usluge  
< Aplikacije  
< Pojmovnik  
< U pripremi/najave  
< Važni datumi  
11. rujna 2012. (utorak)  
Dani europske baštine  
danas 10. rujna 2012. (ponedjeljak)  
Dan prve pomoći  
< Kalendar  
Rujan 2012  
Su Mo Tu We Th Fr Sa  
5 6 7 8 9 10 11 ponedjeljak  
12 13 14 15 16 17 18  
19 20 21 22 23 24 25  
26 27 28 29 30 31  
10

**Teme**

**Obrazovanje**  
Predškolski odgoj i obrazovanje, Osnovno obrazovanje, Srednje obrazovanje, Visoko obrazovanje, ...

**Stanovanje i okoliš**  
Kupnja, prodaja ili najam nekretnine, Gradnja obiteljske kuće, Briga o okolišu, Postupanje s otpadom

**Zdravlje**  
Zdravstveno osiguranje, Prava iz obveznog osiguranja, Bolovanje, Troškovi i pravo na povrat, ...

**Rad**  
Kako tražiti posao, Radni odnos, Prekid ugovora o radu, Nezaposleni, ...

**Zakon i red**  
Javni red i mir, Prevencija, Prijava nezakonitog djela, Osobni dokumenti

**Osobne financije**  
Prijava poreza, Upravljanje dugovima, Porezi i ostala davanja, Štednja i ulaganje, ...

**Promet i vozila**  
Dozvole za upravljanje vozilima, Kupnja i prodaja vozila, Registracija, Sigurnost u prometu, ...

**Socijalna skrb**  
Djelatnosti, Vrste pomoći

**Na putovanju**  
U inozemstvu

**Izvanredna stanja i pomoć**  
Službe za zaštitu i spašavanje, Žrtve zločina

**Ljudi**

**Obitelj**  
Brak i izvanbračna zajednica, Roditeljstvo, Prava i naknade, Pomoć i savjetovanje, ...

**Branitelji i posljedice rata**  
Prava branitelja i obitelji, Stambeno zbrinjavanje, Pomoć, olakšice, subvencije, Zdravlje, invalidi, ...

**Treća dob**  
Starenje u vlastitom domu, Skrb izvan obitelji

**Potrošači**  
Vaša prava, Prije kupnje, Nakon kupnje, Javne usluge

**Volonteri**  
Volontiranje, Organizatori volontiranja

Izbori O lokalnoj samoupravi O državnoj upravi Hrvatska i EU

o Mojoj upravi | uvjeti korištenja | zaštita vaših podataka | © autorsko pravo | produkcija: APIS IT d.o.o. 2007. – 2012. W3C WAI-A NCAG 1.0 W3C CSS level2 VIDI

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO UPRAVE

# Kako će to izgledati...

Dragutin Matić | Moj korisnički pretinac | Moje postavke | Moje stranice | Pretraži

**Mojauprava** beta

Građani | Gospodarstvo | Javna uprava | Društvo

## Moj pretinac

**Pregled poruka**

Pregled arhive  
Postavke  
Dozvole pristupa  
Odjava pretinca

Ovlaštenja

Obitelji  
Jasna Horvat  
Marija Horvat

Poslovno  
Firma d.o.o.

Punomoć  
Milan Bender

Primjedbe/prijedlozi >

Od	Do	Objekt	Objekat	Objekat	Datum	Stat	Stat
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MUP	ja	Istek putovnice	12.45		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	HZZO	Jasna H.	Porodiljna naknada	2.12.10.		✓
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	OS Krapina	Marija H.	Poziv na ostavinsku r.	30.11.10.		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Grad Zagreb	ja	Rješenje kom. naknada	27.11.10.		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Jasna H.	HZZO	Porodiljna naknada	27.11.10.		✓
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	Muzej GZ	ja	Sudjelovanje u izložbi	23.11.10.		
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MFIN PU	ja	Imovinska kartica - hvala	20.11.10.		✓
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	ja	MFIN PU	Imovinska kartica	20.11.10.		✓
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	MFIN PU	ja	Imovinska kartica	16.11.10.		✓

Stranica 1 od 2

**Prikaz**

Moje poruke (12)  
 Obitelj (5)  
 Poslovno (13)  
 Punomoć (1)

Sve poruke (17)  
 Nepročitano (4)  
 Otvoreno (7)  
 Zaključeno (6)  
 Označeno (3)  
 Po ulošku (2)

**Poruke**

Označi  
Spremi u zadatke/kalendar  
Ispiši  
Proslijedi  
Zaključ  
Arhiviraj poruku  
Arhiviraj predmet  
Obriši

**Prilog**

Otvori  
Proslijedi  
Spremi u moje dokumente

**Tekst poruke**

• Podaci o poruci

Ovime Vas obavještavamo da ste ostvarili pravo na porodiljnu naknadu, koja će se isplaćivati mjesečno na Vaš tekući račun.

Molimo Vas da u svojim Postavkama na Mojoj upravi provjerite ispravnost tekućeg računa.

O pojedinačnim isplata izvijestit ćemo Vas ovim putem.

Srdačno,  
Vesna Delale  
Referent za porodiljne naknade  
U prilogu Vam dostavljamo digitalno rješenje o korištenju porodiljne naknade u periodu od – do –.

< Pretraživanje pretinca

Pregled | Arhiva | Sve

< Organizacije/ovlaštenici

< Vrste usluga i poruka

< Prilozi i dostava

< Vrste statusa

Rujan 2012

Su	Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa
	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ponedjeljak

10

o Korisničkom pretincu | uvjeti korištenja | zaštita vaših podataka | © autorsko pravo | produkcija: APIS IT d.o.o. 2012.

o Mojoj upravi | uvjeti korištenja | zaštita vaših podataka | © autorsko pravo | produkcija: APIS IT d.o.o. 2007. – 2012.

REPUBLIKA HRVATSKA  
MINISTARSTVO UPRAVE

# Kako će to izgledati...

Dragutin Matić

REPUBLICA HRVATSKA  
MINISTARSTVO FINANCIJA  
POREZNA UPRAVA

PURH ISPU – Informacijski sustav porezne uprave

Naša PU Radni stol

## Pregled poslova

Plan rada Predmeti Dnevnik

Prezime/Naziv

OIB

Oznaka predmeta

Br	Ime/naziv	OIB	Postupak	Datum	Stat
1	<a href="#">Tomo Tomić</a>	71906761099	Ovršni	2.12.2011	○
2	<a href="#">FIRMA e d.o.o.</a>	43592804350	Prekršaj	9.11.2011	
3	<a href="#">Živko Đurić</a>	00122210032	Potvrda	14.12.2011	!
4	<a href="#">Mario Tomazini</a>	00487638440	PBZO	5.12.2011	✓
5	<a href="#">Marija Župarić</a>	00171330807	Kontrola	1.12.2011	✓

Ukupno 25 rezultata ● ○ ○ ○ ○

### Pregled predmeta

Vrsta	Obveznik –
Oznaka predmeta	PO
Datum	Naziv
Status	OIB
Poslovnica	Sjedište
Referent	Država
	Općina
	Naselje
	Ulica i kbr.

Napomena

### PREGLED PREDMETA

UP/I  
 UP/II  
 Nepravni

U obradi  
 Tekući  
 Gotovi

**Period**  
 Danas  
 Tekući tjedan  
 Tekući mjesec  
 Zadnjih mjesec dana  
 Zadnja 3 mjeseca  
 Mjesec  Godina

### Novi pregled

Ispiši

Kontakt centar

Verzija 1.2.5

Tražilica PU

Registri

Imenik

Šifarnici

Statistike

Upute

Regulativa

Pojmovnik

Ostali dostupni resursi

Novosti

Danas, 8:12 Novost 5  
Danas, 8:00 Novost 4  
Jučer, 21:33 Novost 3  
Jučer, 11:45 Novost 2  
10.12. 12:22 Novost 1

Kalendar

			1	2	3	4
5	6	7	8	9	10	11
12	13	14	15	16	17	18
19	20	21	22	23	24	25
26	27	28	29	30	31	

ponedjeljak

10

o Portalu PU RH | uvjeti korištenja | zaštita vaših podataka | © autorsko pravo | produkcija: APIS IT d.o.o. 2012.

o Mojoj upravi | uvjeti korištenja | zaštita vaših podataka | © autorsko pravo | produkcija: APIS IT d.o.o. 2007. – 2012.

# Kako će to izgledati...

Dragutin Matić x Hrvatski Prilagodba prikaza Alati Pomoć M

## Mojauprava beta

Građani Gospodarstvo Javna uprava Društvo

**Moji podaci i usluge**  
Moj pretinac >  
Moje postavke >  
Moji interesi >  
Moje lokacije >  
Moja imovina >  
Moje obveze >  
Moja prava >  
Moji zadaci >

**Novosti**

**Oprez tijekom vrućina**  
Starije osobe, trudnice, djeca i bolesnici trebaju se pridržavati preporuka koje će im olakšati boravak na velikim vrućinama

**Naknade za legalizaciju bespravne gradnje**  
Iznos naknade ovisit će o obujmu, položaju u prostoru i namjeni zgrade, a jednokratnom uplatom možete dobiti popust

**Javni podaci i usluge**  
< Kontakti  
< Srodne poveznice  
Vlada Republike Hrvatske  
Sabor Republike Hrvatske  
Predsjednik Republike Hrvatske  
< Propisi  
< Obrasci  
< Natjecaji  
< Usluge  
< Aplikacije  
< Pojmovnik  
< U pripremi/najave  
< Važni datumi  
11. rujna 2012. (utorak)  
Dani europske baštine  
danas 10. rujna 2012. (ponedjeljak)  
Dan prve pomoći  
< Kalendar  
Rujan 2012  
Su Mo Tu We Th Fr Sa  
5 6 7 8 9 10 11 ponedjeljak  
12 13 14 15 16 17 18  
19 20 21 22 23 24 25  
26 27 28 29 30 31  
10

**Teme**

**Obrazovanje**  
Predškolski odgoj i obrazovanje, Osnovno obrazovanje, Srednje obrazovanje, Visoko obrazovanje, ...

**Stanovanje i okoliš**  
Kupnja, prodaja ili najam nekretnine, Gradnja obiteljske kuće, Briga o okolišu, Postupanje s otpadom

**Zdravlje**  
Zdravstveno osiguranje, Prava iz obveznog osiguranja, Bolovanje, Troškovi i pravo na povrat, ...

**Rad**  
Kako tražiti posao, Radni odnos, Prekid ugovora o radu, Nezaposleni, ...

**Zakon i red**  
Javni red i mir, Prevencija, Prijava nezakonitog djela, Osobni dokumenti

**Ljudi**

**Obitelj**  
Brak i izvanbračna zajednica, Roditeljstvo, Prava i naknade, Pomoć i savjetovanje, ...

**Branitelji i posljedice rata**  
Prava branitelja i obitelji, Stambeno zbrinjavanje, Pomoć, olakšice, subvencije, Zdravlje, invalidi, ...

**Treća dob**  
Starenje u vlastitom domu, Skrb izvan obitelji

**Potrošači**  
Vaša prava, Prije kupnje, Nakon kupnje, Javne usluge

**Volonteri**  
Volontiranje, Organizatori volontiranja

Izbori O lokalnoj samoupravi O državnoj upravi Hrvatska i EU

o Mojoj upravi | uvjeti korištenja | zaštita vaših podataka | © autorsko pravo | produkcija: APIS IT d.o.o. 2007. – 2012.

W3C WAI-A NCAG 1.0 W3C CSS level 2 VIDI REPUBLIKA HRVATSKA MINISTARSTVO UPRAVE

# Odluka Vlade definira

- Informacijsku infrastrukturu za ostvarivanje i implementiranje e-usluga za građane Vlade RH
- Ovom odlukom se definiraju kao temeljna informacijska infrastruktura NIAS i elektronički pretinac i e-osobne
- Također, odlukom Vlade RH definirano tko će od državnih tvrtki biti zadužen za što
- Uspostava, implementacija i održavanje državnih informacijskih sustava za elektronički državni pretinac građanina – **Apis**, NIAS, centralno mjesto autentikacije svakog građanina – **FINA** i e-osobna karta u svakom djelu svog poslovnog procesa – **MUP, FINA i AKD**
- Odlukom Vlade sve postojeće i buduće online usluge za građane moraju ići pod okrilje ovog informacijskog sustava
- Također odlukom Vlade RH Ministarstvo uprave trebati pripremiti i propis o ovome

# Zašto e- usluge?

- Moderno društvo i građani koji žive u njemu i koriste e-banking, smart phone i laptope nas tjeraju na to jer smo kao država daleko iza modernog informacijskog društva u kojem živimo
- Veliki iskorak u modernizaciji javne uprave
- I najbitnije, ako računamo da je jedna preporučena pismovna pošiljka do 50gr kojom šaljemo neko rješenje, zahtjev za dodatnom dokumentacijom ili bilo što se radi kroz upravno neupravne postupke košta **11,40 KN** i da država godišnja na poštanske usluge troši oko **180 milijuna kuna** opravdanost ovakvog projekta je neupitna **jer sve što se obradi kroz ovaj sustav neće se isporučivati preko pošte (razna porezna rješenja, doplatak, porodiljni, rješenja o mirovinama ili bilo čemu drugome sve može ići kroz ovaj sustav)**
- **Primjer: 43000 novorođene djece**, roditelji za prijavu potroše oko **158000 sati** i plate oko **4,14 M KN za razne pristojbe**, a pritom plate oko **950 000 KN za parkiranje** u Zagrebu
- **Rok** za stavljanje ovog sustava u produkciju početak jeseni (rujan).





VLADA REPUBLIKE HRVATSKE

[www.vlada.hr](http://www.vlada.hr)